

Analyse des besoins (Scénarios 1, 2, 3)

Fonctionnalités de base :

- Recherche d'un hôtel par lieu (facultatif), période, nombre de personnes (adultes, enfants)
- Affichage des résultats
- Affichage des détails d'un hôtel
- Réservation
- Paiement (CB, Paypal, sur place seulement avec inscription)

Fonctionnalités secondaires :

- Gestion de compte client
 - Inscription
 - Modification
 - Sauvegarde d'offre pour la revoir plus tard
- Choix d'un nombre de nuits dans une période donnée
- Recherche par critères secondaires (activités, prix, petit déjeuner, piscine, etc...)
- Tri des résultats
- Plusieurs propositions par hôtel
- Géolocalisation
- Choix du rayon autour du lieu choisi
- Forfaits voyageurs ???
- Envoi du récapitulatif de réservation par mail (avec billet PDF, mobile → QR code)

Besoins autres

- Types d'utilisateurs, différentes actions possibles
- Multiplateforme
- Adapté à tout type d'utilisateur
- Réserver en un minimum de clics

Points importants pour chaque scénario :

Scénario 1

Sélection d'un nombre de nuitées dans une période donnée (ex 3 nuits dans une période de 15 jours, pas d'importance pour les dates des 3 nuits).

Pas d'obligation de choisir un lieu.

Afficher les logements dispos

Spécificités propres (calme,...)

Sauvegarder des offres pour plus tard

Scénario 2

Louer plusieurs chambres en même temps (beaucoup de personnes)

Type de voyageur (âge: adulte, enfant)

Nombre de nuits

Lieu - Rayon

Spécificité encore (piscine, bar, salle de jeux,...)

Formules d'hébergement (forfait voyageur)
Promotions (offres sur quantité ou période) - Non prioritaire
Tarifs
Solutions par hébergement
Paiement (CB, Espèces, PayPal...)
Billet (Mobile, PDF) Un mail, on peut faire les 2 en même temps
QR Code (Version mobile du billet)
Inscription

Scénario 3

un compte client pour réserver sans payer(adresse email) donc pas obligatoire pour paiement par CB
email de justificatif de commande(MyHotel) & l'hôtel réservé: un récapitulatif de sa réservation

Scénario 4

Utilisateur Gestionnaire d'hôtel
Taux de remplissage mensuels
Vue de synthèse
Comparatifs

Scénario 5

Utilisateur Gestion des Réservations d'hôtel
Visualisation graphique de l'hôtel : chambres occupées, libres
Attribution des chambres, répartition.
Outil simple d'efficacité mais complet, étage par étage

Scénario 6

Utilisateur Réceptionniste dans un hôtel
Lecture Reservation sur QR code
Sans reservation, attribution d'une chambre
Utilisateur Agent d'hôtel
Notification lorsque nouvel arrivant sans réservation avec chambre attribuée

Arbre des tâches

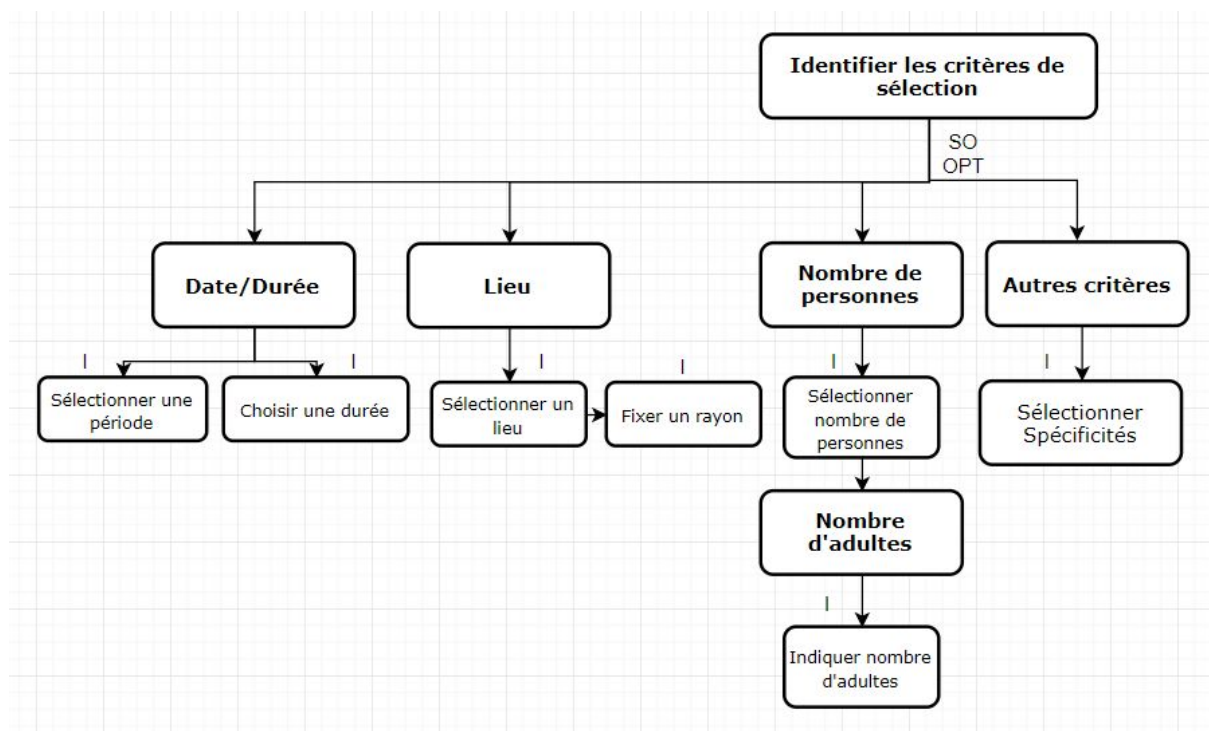
Scénario I "Faire une recherche" :

But : Sélectionner une formule

Étape : Remplir les critères de sélection

Action que l'utilisateur doit réaliser :

- Choisir période
- Donner une durée
- Définir un lieu
- Et un rayon autour de ce lieu
- Sélectionner un nombre de personne
- Et le nombre d'adulte
- Choisir une ou plusieurs spécificités
- Sélectionner un hôtel
- Choisir une formule



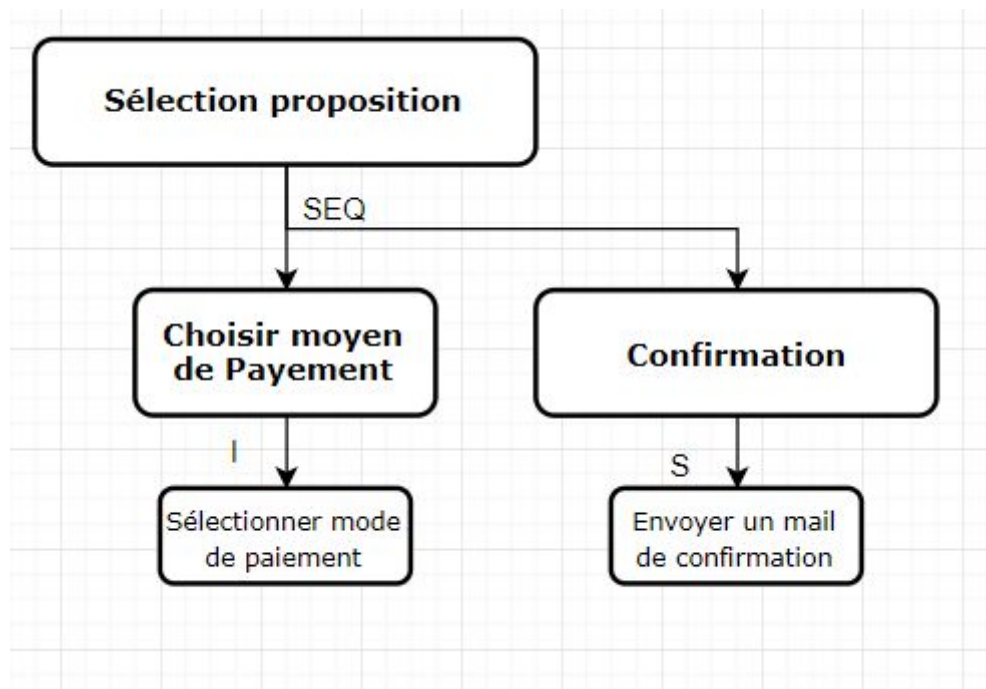
Scénario II "Faire une réservation" :

But : Effectuer une réservation

Pré-condition : Avoir choisis une formule, l'utilisateur a un compte client

Étape :

- Sélectionner une moyen de paiement
- Le système envoie un mail de confirmation à l'utilisateur via l'adresse mail du compte



Scénario III "S'inscrire" :

But : créer un compte utilisateur

Étapes :

- Entrer son prénom
- nom
- adresse mail
- Et mot de passe

