

ChatBot

Samuel Bamba & Julien Cordat-Auclair

Présentation du projet

ChatBot : programme informatique capable de simuler une conversation avec un ou plusieurs humains par échange vocal ou textuel

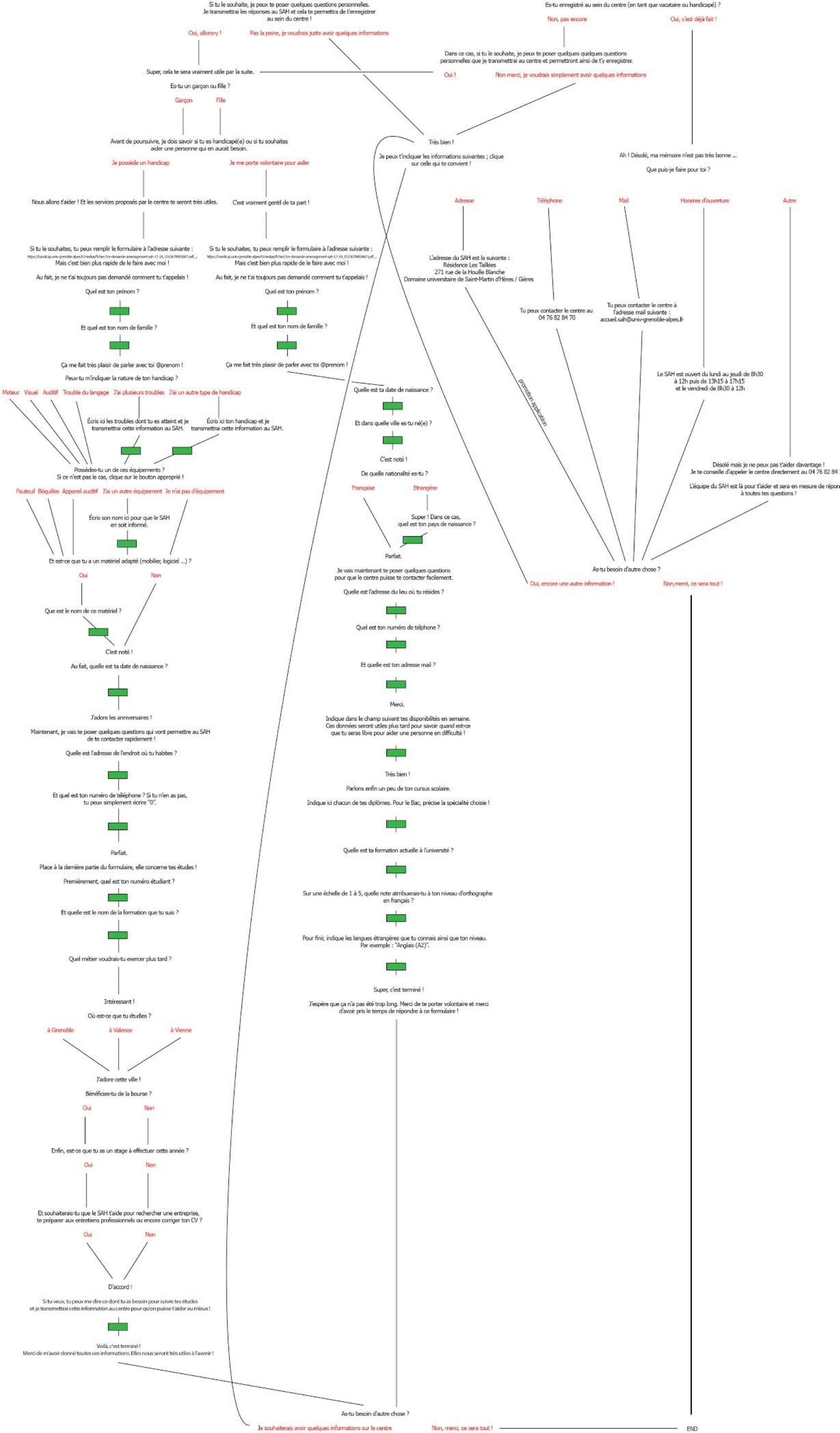
Projet en lien avec le SAH (Service Accueil Handicap de l'Université Grenoble-Alpes) → utilisateur potentiellement handicapé

Le projet stipulait :

- utilisation de Rasa
- déploiement sur une borne qui se situe à l'accueil du SAH

Choix techniques

- le support utilisé devient le smartphone/ordinateur
- la plateforme utilisée devient Facebook Messenger (avec création d'une page Facebook)
 - plusieurs utilisateurs en même temps ; Facebook très populaire ; plateforme adaptée à l'intégration de chatbots
- mélange entre champs de texte/boutons cliquables
 - se limiter à une reconnaissance de texte est trop désavantageux pour un service aussi restreint



- Schéma de conversation
- définir les fonctionnalités et les réactions de notre bot
- prise en compte des attentes de la directrice du SAH
- 2 "chemins" définis : informations sur le centre, possibilité de remplir des formulaires d'inscription
- difficulté : réussir à se faire comprendre par les personnes handicapées
- terminaison ?
- améliorations possibles : d'autres chemins plus interactifs (météo, blague ..)

De quelle nationalité es-tu ?

Française / Étrangère

Super ! Dans ce cas, quel est ton pays de naissance ?

Parfait.

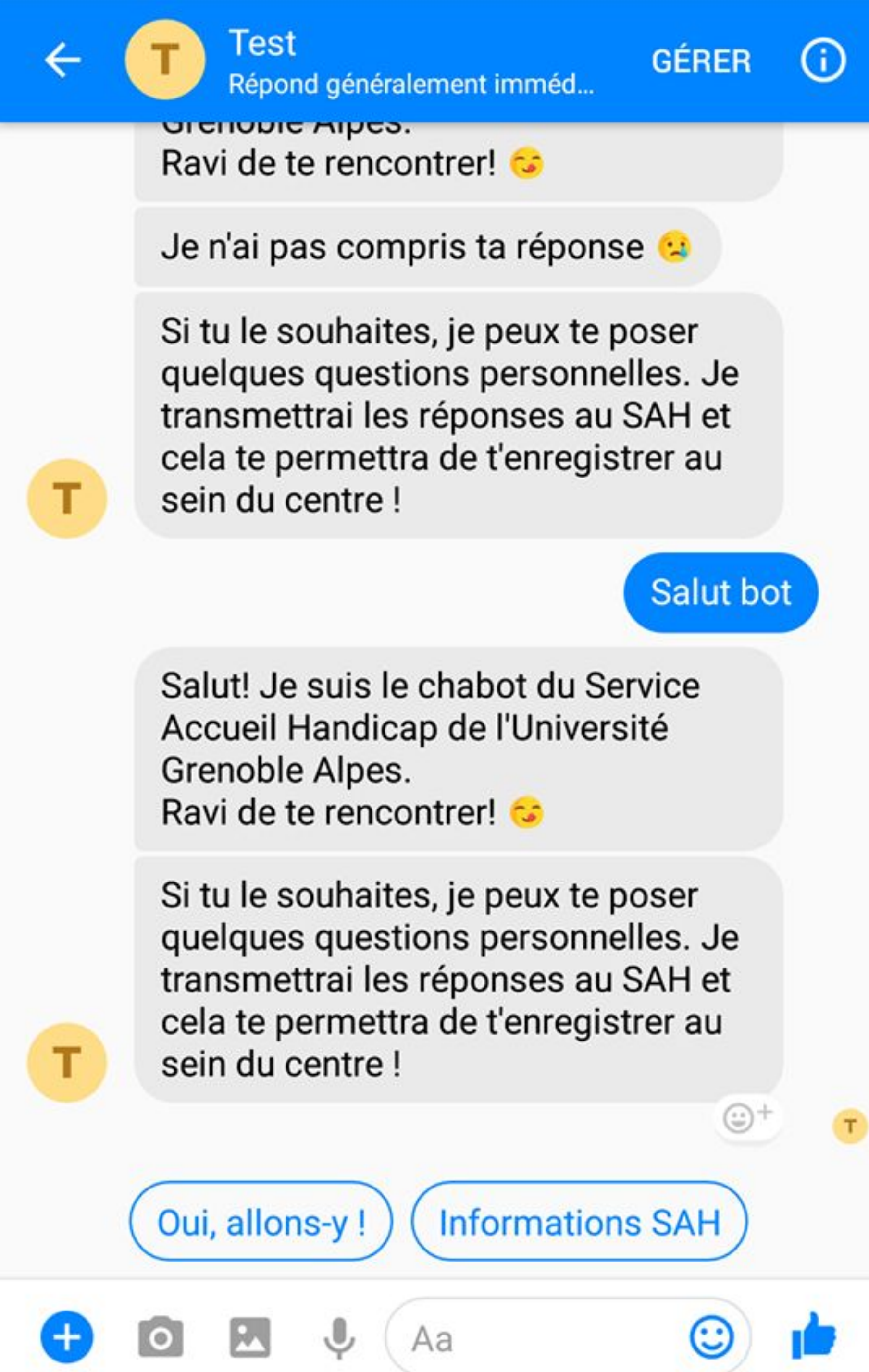
Je vais maintenant te poser quelques questions pour que le centre puisse te contacter facilement.

Quelle est l'adresse du lieu où tu résides ?

Quel est ton numéro de téléphone ?

Et quelle est ton adresse mail ?

Merci.



Implémentation

FrontEnd: API Messenger Send et API Notification Page

- Permet l'envoi de messages depuis la page,
- API sur glich.com avec webhook de notification reception message,
- Réponses rapides : Accessibilité accrue, Meilleure réactivité et dynamisme,

Backend: API Modification MongoDB

- Modèle MVC (Schéma contact, Fonctions accès bd et Routes),
- Vérification existence contact dans la base et insertion infos,
- Arbre conversationnel implémenté sous forme de graphes à états

01

Front

Node, Express, xmlhttprequest,...

02

Back

MongoDB, Ngrok, nodemon, mongoose, babel,