

Nom du logiciel : MyResto  
Version du logiciel : V0

Nom de l'expert :  
Date : 07/11/17

<b>Visibilité de l'état du système</b>	Le système devrait toujours tenir informé l'utilisateur de ce qui se passe, en fournissant un « retour » (feedback) approprié, dans un temps raisonnable.	
Comment est-elle bien mise en application ?	Chargement du catalogue Remplissage formulaire	
Comment est-elle mal mise en application ?	Spinner recherche marquant	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	Afficher en entête de catalogue les critères choisis	
<b>Correspondance du système avec le monde réel</b>	Le système devrait « parler » le langage de l'utilisateur, avec des mots, des phrases et des concepts qui lui sont familiers, plutôt que d'utiliser un langage propre au système. Suivre les conventions du monde réel, en faisant apparaître les informations dans une séquence naturelle et logique	
Comment est-elle bien mise en application ?	Français Champ lexical restaurant	Norms voyants
Comment est-elle mal mise en application ?	Localisation? (Date) \$	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	Où? (Quand?) €	
<b>Liberté, contrôle de l'utilisateur</b>	Les utilisateurs choisissent souvent par erreur des fonctions du système et ils ont besoin d'une « sortie de secours », clairement libellée pour quitter la fonction non désirée, sans qu'il y ait besoin de passer par de multiples dialogues pour le faire. Le système doit permettre d'annuler/refaire (undo/redo) une action	
Comment est-elle bien mise en application ?	Page	
Comment est-elle mal mise en application ?	Pas de retour page d'accueil	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	Clean formulaire / p enlever des critères	
<b>Cohérence et standards</b>	L'utilisateur ne doit pas avoir à se poser des questions pour savoir si différents mots situations ou actions signifient la même chose. Suivre les conventions liées à la plateforme.	
Comment est-elle bien mise en application ?	Clair / classique / icône (recherche/monnaie) conventionnelle	

Comment est-elle mal mise en application ?	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	
<b>Prévention des erreurs</b>	Au-delà de la conception de messages d'erreur clairs, il faudra en premier lieu être attentif à ce que le design permette de prévenir les problèmes que pourrait rencontrer l'utilisateur.
Comment est-elle bien mise en application ?	
Comment est-elle mal mise en application ?	Si erreur : lettre à la place de chiffre
Comment pourrait-elle être appliquée ?	Hsg erreur ou case rouge
<b>Reconnaître plutôt que se souvenir</b>	Rendre visible les objets, les actions et les options. L'utilisateur ne devrait pas avoir à se souvenir d'une information, d'une séquence de dialogue à l'autre. Les instructions pour utiliser le système devraient être immédiatement visibles ou facilement accessibles, à chaque fois que l'utilisateur en a besoin.
Comment est-elle bien mise en application ?	Visible → icône recherche
Comment est-elle mal mise en application ?	Contraste entre les vert
Comment pourrait-elle être appliquée ?	plus de contraste entre les vert.
<b>Flexibilité dans l'utilisation</b>	Les raccourcis - ignorés par des utilisateurs novices - permettent souvent d'accélérer les interactions pour les utilisateurs expérimentés. Ainsi le système peut convenir à la fois aux utilisateurs inexpérimentés et expérimentés. Autoriser les utilisateurs à personnaliser les actions récurrentes.
Comment est-elle bien mise en application ?	
Comment est-elle mal mise en application ?	tab → pour changer de label préremplissage adresse liste → cliquer sur une lettre → va dans un lien spécifique
Comment pourrait-elle être appliquée ?	↙
<b>Esthétique et design minimaliste</b>	Les dialogues ne devraient pas proposer d'informations qui ne sont pas pertinentes ou qui ne sont que rarement

	nécessaires. Chaque information dans un dialogue entre en concurrence avec les autres informations – et en particulier celles qui sont pertinentes – et diminue leur visibilité relative.
Comment est-elle bien mise en application ?	pas de surchage cognitive
Comment est-elle mal mise en application ?	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	
<b>Faciliter l'identification, le diagnostic et la "récupération" des erreurs par l'utilisateur</b>	Les messages d'erreur devraient être formulés en langage clair (pas de codes), indiquer précisément le problème et suggérer une solution pour le résoudre.
Comment est-elle bien mise en application ?	
Comment est-elle mal mise en application ?	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	Message d'erreur en français en rouge en haut du formulaire, label encadré en rouge
<b>Aide et documentation</b>	Bien qu'il soit préférable que le système puisse être utilisé sans le recours à une documentation, il peut cependant être nécessaire de fournir de l'aide et de la documentation. Les informations de ce type devraient être faciles à trouver, centrées sur la tâche de l'utilisateur, indiquer concrètement les étapes à suivre et ne pas être trop longues.
Comment est-elle bien mise en application ?	
Comment est-elle mal mise en application ?	
Comment pourrait-elle être appliquée ?	placeholder dans les champs du formulaire