



Projet e-commerce : STL Agora



- I. Introduction
- II. L'équipe STL Agora
- III. Conception
- IV. Réalisation et tests
- V. Questionnaire de satisfaction
- VI. Conclusion
- VII. Perspectives

STL Agora

- Marché de l'impression 3D en plein essor
- Format STL
- Marketplace

Objectifs

- Réaliser un site de e-commerce basique
- Etudier les interactions
- Concevoir une interface graphique intuitive

L'équipe STL Agora – Présentation

Rebecca Poustis



**Experte en
utilisabilité**
Responsable tests

Nicolas Afonso



Chef de projet
Responsable
d'interaction

Jean-François Bianco



**Responsable
développement**
Responsable base de
données

Elisa Martinez



Graphiste
Responsable auteur

Méthode agile

- Scrum master tournant
- 7 sprints (2 semaines)
- Poker planning

As a/an equipe **I would like to** Pages web dynamiques

Estimate: 13

As a/an equipe **I would like to** Dossier evaluation IHM

Estimate: 6

As a/an equipe **I would like to** Améliorations (EJB, BD MySQL, AJAX)

Estimate: 9

As a/an equipe **I would like to** Dossier Système

Estimate: 13

As a/an equipe **I would like to** Deployer sur Azure

Estimate: 10

As a/an equipe **I would like to** Tests / Evaluation

Estimate: 9

As a/an equipe **I would like to** Prepare presentation



afonso

Rebecca

Elisa

Conception – IHM Abstraite

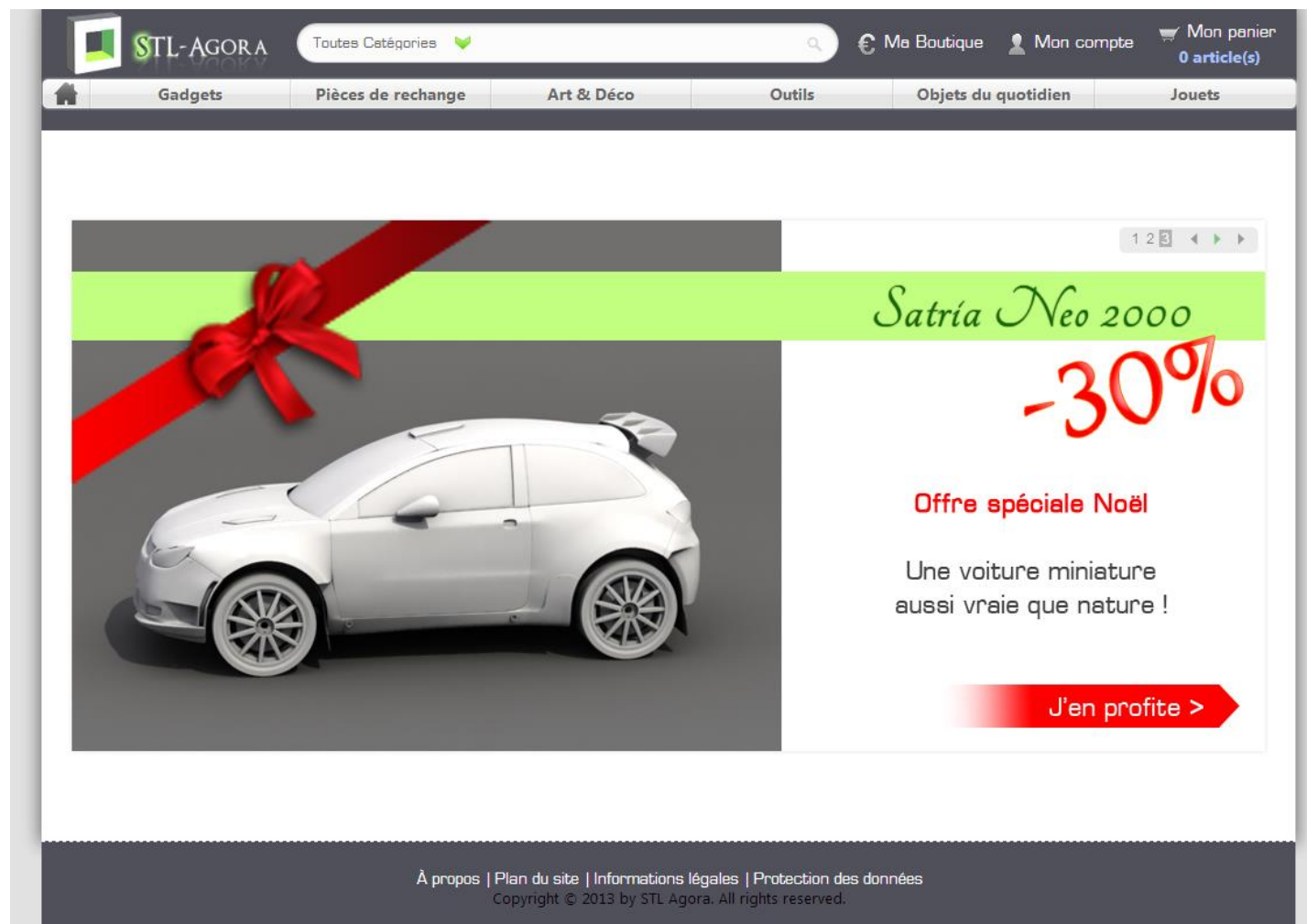
- Réalisée à partir des arbres de tâches
- Différents espaces de travail
- Certains sont regroupés
- Retour à l'espace de navigation

Header fixe

- Accueil toujours à portée de main
- Barre de recherche et catégories
- Raccourcis boutique, compte, panier

Carrousel

- Lien direct vers la vente et les produits phare

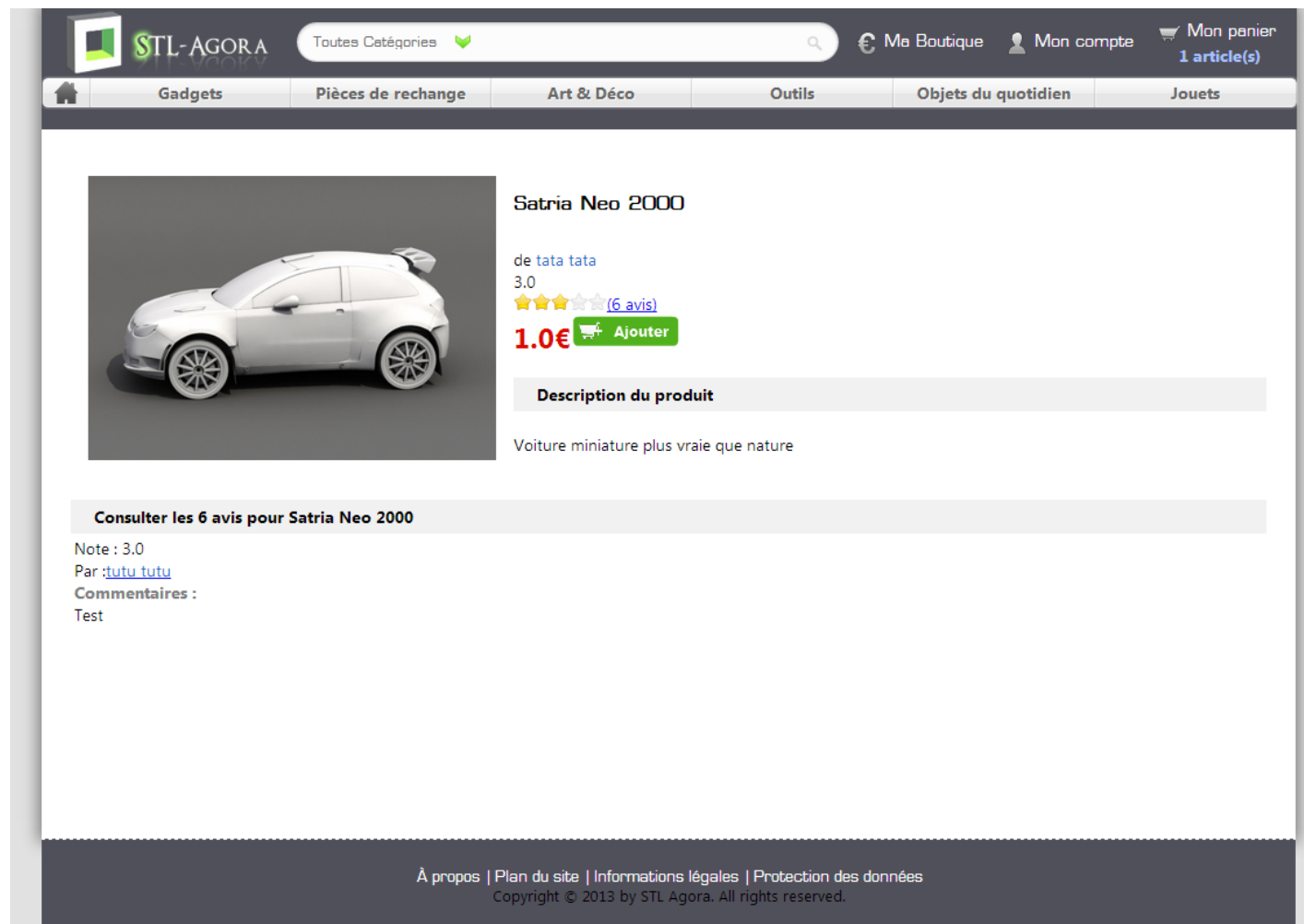


Informations

- Nom
- Vendeur
- Note
- Description
- Avis

Liens

- Ajouter au panier
- Vendeur
- Commentaires



The screenshot displays the STL-AGORA website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar containing 'Toutes Catégories', and links for 'Ma Boutique', 'Mon compte', and 'Mon panier' (1 article(s)). Below this is a category menu with 'Gadgets', 'Pièces de rechange', 'Art & Déco', 'Outils', 'Objets du quotidien', and 'Jouets'. The main content area features a product listing for 'Satria Neo 2000' by 'tata tata'. The product is shown in a 3D rendering of a white car. The price is listed as 1.0€ with an 'Ajouter' button. The product has a 3.0 rating from 6 reviews. A 'Description du produit' section follows, containing the text 'Voiture miniature plus vraie que nature'. Below this is a section for 'Consulter les 6 avis pour Satria Neo 2000', showing a review by 'tutu tutu' with a 3.0 rating and the comment 'Test'. The footer contains links for 'À propos', 'Plan du site', 'Informations légales', and 'Protection des données', along with a copyright notice for 2013 by STL Agora.

Fil conducteur

- Etapes passées, courante et à venir

Interface « connectée »

- Prénom encadré + flèche
- Menu déroulant

The screenshot shows the checkout process on the STL-AGORA website. The navigation bar includes the logo, a search bar with 'Toutes Catégories', and links for 'Ma Boutique', 'Mon compte', and 'Mon panier' (1 article(s)). The main navigation menu lists 'Gadgets', 'Pièces de rechange', 'Art & Déco', 'Outils', 'Objets du quotidien', and 'Jouets'. The checkout progress bar shows 'Panier ✓', ' Paiement', and 'Téléchargement'. The 'Carte bancaire' section is active, displaying a form with the following fields:

- Types de cartes bancaires acceptées :** Logos for Visa, MasterCard, and American Express.
- Titulaire de la carte* :** Input field containing 'Martin'.
- Numéro de la carte* :** Input field containing '4973123412341234'.
- Date d'expiration* :** Two dropdown menus showing 'Janvier' and '2015'.
- Code de contrôle* :** Input field containing '123'.

Below the fields, a note states '(les trois derniers chiffres au dos de votre carte)' and includes an image of a credit card with a red circle highlighting the CVV code. A green button labeled 'Téléchargez vos achats' is located at the bottom right of the form area. The footer contains links for 'À propos', 'Plan du site', 'Informations légales', and 'Protection des données', along with the copyright notice 'Copyright © 2013 by STL Agora. All rights reserved.'

Organisation du code

- CSS à part
- Hiérarchisation des pages

Tâches réalisées

- Cahier des charges
- Dossier de conception
- Reproduction de la maquette
- Ajustement en fonction des retours
- Dossier d'évaluation
- Tests

Acheter et télécharger un produit sans être inscrit

- Trouver le plan de l'objet Satria Neo 2000
- L'ajouter au panier
- Passer la commande

Noter et commenter un produit acheté

- Consulter son historique
- Donner un avis au produit acheté

Ajouter le jouet le moins cher à son panier

- Aller directement dans la catégorie jouets
- Trier par prix
- L'ajouter au panier

Mettre en vente un plan

- Se rendre dans ma boutique
- Remplir les informations demandées

Modifier son mot de passe

- Se rendre dans l'espace mon compte
- Modifier les paramètres du compte

Essayer de déclencher une erreur

- Ignorer des champs obligatoires
- Rentrer des valeurs incorrectes
- Cliquer de manière excessive sur un bouton ou un lien

Contexte

- Même scénario
- Aucune indication
- Enregistrement & chronométrage

Participants

- 5 personnes
- 21 - 66 ans
- Experts ou étudiants informatiques

Réalisation et tests – Tests utilisateurs

- 5 utilisateurs de profil assez différents
- Différents résultats selon le type d'utilisateurs

| Sexe | Age | Profil |
|-------|--------|--|
| Homme | 25 ans | Ingénieur informatique (expert Azure) |
| Femme | 22 ans | Etudiante dans le domaine de l'informatique |
| Homme | 25 ans | Ingénieur informatique |
| Homme | 21 ans | Etudiant en master de physique mécanique (accès à une imprimante 3D) |
| Homme | 65 ans | Expert en informatique |

Questionnaire de satisfaction

| | |
|---------------------------------|--|
| ■ Présentation générale du site | 8/10 |
| ■ Rapidité de la navigation | 7,5/10 |
| ■ Organisation et clarté | 7,5/10 |
| ■ Intuitivité de la navigation | 6,5/10 |
| ■ Appréciation générale | 7,5/10 |
| ■ Remarques | Retours visuels, fond blanc, ma boutique |

Respect du cahier des charges

- Achat rapide (< 10 clics et 3 minutes)
- Optimisé sur écrans > 1024*768px, sur Chrome
- Tâches MUST OK



Expérience enrichissante

- Technique
- Méthodologique

Points faibles

- Retours visuels
- « Ma Boutique » peu explicite
- Fond blanc
- Messages d'erreurs anglais
- Compatibilité navigateurs

Améliorations

- Pop-up ou effet visuel plus évident
- Changer le libellé
- Dégradé ou texture
- Traduction
- Feuilles CSS spécifiques

Merci de votre attention

Avez-vous des questions ?



Back up slides