

# **Smart Self Service**

#### Projet de fin d'études

Walid Bibi Lotfi Manseur Année 2013 / 2014

# Plan de la présentation

- I Présentation Rapide
- II Projet Idéal
- III Ce qui a été réalisé
- IV Nos choix techniques
- V Problèmes rencontrés

# Présentation rapide

- Application Android

- Location de biens matériels

- Articles disponibles dans un casier électrique

# Location entre particuliers

- Visualisation des produits proposés
  - \* Disponibilité
  - \* Prix
  - \* Description
  - \* Commentaires des utilisateurs
- Demande de réservation
- Acceptation / Refus
- Retrait des objets du casier électrique

# Échange entre particuliers

 Acceptation Réservation + proposition échange

- Acceptation de l'échange

- Refus de l'échange — Location classique

### Libre service

- Déposer un objet dans un casier libre.



- Objet disponible dans l'application.
- Récupérer un objet d'un casier



# Magasin spécialisé

- Casiers dans le magasin en question
- Produits disponibles dans l'application
  - \* Disponibilité
  - \* Prix
  - \* Commentaires
  - \* Possibilité de réservation à distance
- Distribution en libre service

#### Gestion des cas symptomatiques

- Délai de disponibilité dans le casier.

- Annulation d'une réservation : locataire/ propriétaire.

- Utilisation prolongée de l'objet loué.

# Ce qui a été réalisé

#### Scénarios de location entre particuliers

- \* Processus de réservation
- \* Acceptation / Refus / Annulation de la demande
- \* Mise à jour base de données
- \* Dépôt / Récupération objet
- \* Transactions avec de l'argent virtuel

# Solutions envisagées

- Délais d'expiration des locations.
- Prévision des saturations des armoires.
- Administration.
- Photos des objets.
- Utilisation de nombreux casiers.

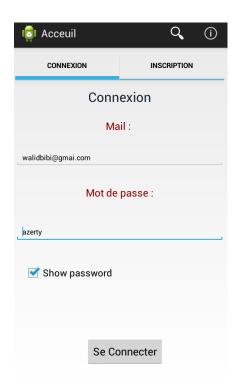
#### Présentation IHM

#### Côté smartphone : 4 grandes parties

- \* Authentification
- \* Objets mis à disposition
- \* Mes demandes / Mes locations
- \* Mon Compte

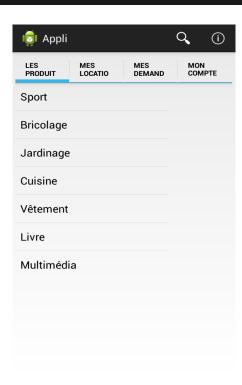
Côté tablette : Dépôt / Récupération

### Authentification





# Objets mis à disposition

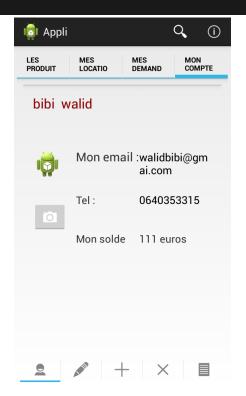


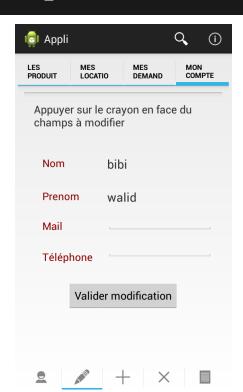


#### Réservation + suivi commande



# Mon Compte





蘭 Appli			Q i
LES PRODUIT	MES LOCATIO	MES DEMAND	MON COMPTE
Ajouter votre produit			
Nom			
Catégorie Sport			
Prix			
Descri ption			
Ö			
	0	K	
•		- ×	



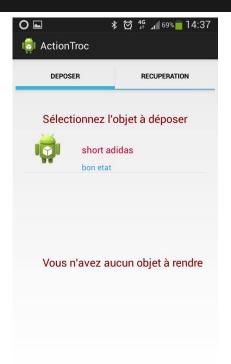
### Coté tablette

- Authentification

- Plusieurs actions possibles



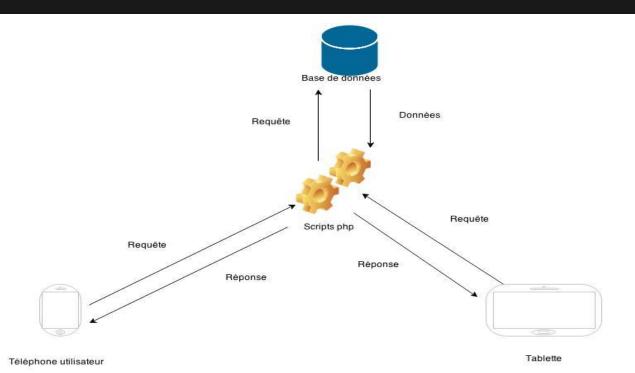
# Coté tablette (2)



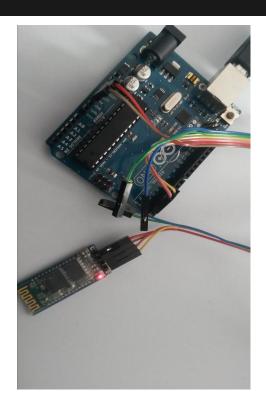




## Données



#### Partie hardware



Arduino Uno + module Bluetooth

Connexion avec le casier

Contrôle via tablette

#### Problèmes rencontrés

- Partie Hardware
  - \* Installation du circuit électrique
  - \* Communication avec l'application
  - \* Installation dans le casier

- Partie logicielle
  - \* Conception
  - \* Communication avec la base de donnée

### Problèmes rencontrés

#### Gestion de projet

- Ordonnancement de certaines tâches
- Emplois du temps différents des membres du groupe.
- 8 jours-hommes par semaine.

#### Conclusion

 Exploration de technologies non encore connues : Android

**Arduino** 

Communication software/hardware

 Réalisation d'un processus complet de de transaction

# Avez-vous des questions?