

Nom du logiciel :

Nom de l'expert :

Version du logiciel :

Date :

Visibilité de l'état du système	Le système devrait toujours tenir informé l'utilisateur de ce qui se passe, en fournissant un « retour » (feedback) approprié, dans un temps raisonnable.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Correspondance du système avec le monde réel	Le système devrait « parler » le langage de l'utilisateur, avec des mots, des phrases et des concepts qui lui sont familiers, plutôt que d'utiliser un langage propre au système. Suivre les conventions du monde réel, en faisant apparaître les informations dans une séquence naturelle et logique
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Liberté, contrôle de l'utilisateur	Les utilisateurs choisissent souvent par erreur des fonctions du système et ils ont besoin d'une « sortie de secours », clairement libellée pour quitter la fonction non désirée, sans qu'il y ait besoin de passer par de multiples dialogues pour le faire. Le système doit permettre d'annuler/refaire (undo/redo) une action
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Cohérence et standards	L'utilisateur ne doit pas avoir à se poser des questions pour savoir si différents mots situations ou actions signifient la même chose. Suivre les conventions liées à la plateforme.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	

<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Prévention des erreurs	Au-delà de la conception de messages d'erreur clairs, il faudra en premier lieu être attentif à ce que le design permette de prévenir les problèmes que pourrait rencontrer l'utilisateur.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Reconnaître plutôt que se souvenir	Rendre visible les objets, les actions et les options. L'utilisateur ne devrait pas avoir à se souvenir d'une information, d'une séquence de dialogue à l'autre. Les instructions pour utiliser le système devraient être immédiatement visibles ou facilement accessibles, à chaque fois que l'utilisateur en a besoin.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Flexibilité dans l'utilisation	Les raccourcis - ignorés par des utilisateurs novices – permettent souvent d'accélérer les interactions pour les utilisateurs expérimentés. Ainsi le système peut convenir à la fois aux utilisateurs inexpérimentés et expérimentés. Autoriser les utilisateurs à personnaliser les actions récurrentes.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Esthétique et design minimaliste	Les dialogues ne devraient pas proposer d'informations qui ne sont pas pertinentes ou qui ne sont que rarement

	nécessaires. Chaque information dans un dialogue entre en concurrence avec les autres informations – et en particulier celles qui sont pertinentes – et diminue leur visibilité relative.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Faciliter l'identification, le diagnostic et la "récupération" des erreurs par l'utilisateur	Les messages d'erreur devraient être formulés en langage clair (pas de codes), indiquer précisément le problème et suggérer une solution pour le résoudre.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
Aide et documentation	Bien qu'il soit préférable que le système puisse être utilisé sans le recours à une documentation, il peut cependant être nécessaire de fournir de l'aide et de la documentation. Les informations de ce type devraient être faciles à trouver, centrées sur la tâche de l'utilisateur, indiquer concrètement les étapes à suivre et ne pas être trop longues.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	